UŽIVATELSKÝ MANUÁL

Předpoklad pro uvedení do provozu.....2

Pokyny pro uvedení do provozu.....2

Přidání uživatele.....9

Přidání otisku prstu.....10

Smazání otisku prstu.....10

PUSH notifikace.....11

Změna sítě Wi-Fi 11

Resetovat a vymazat zařízení.....12

Význam LED signalizace.....13

Chybová hlášení.....14

Podpora.....15

Pozvat podporu.....15

Školicí videa.....15

Předpoklad pro uvedení do provozu

Pro uvedení do provozu je třeba chytrý telefon nebo tablet se systémem Android nebo iOS . Nezbytným předpokladem je stabilní, heslem chráněná 2,4 GHz síť WLAN s šifrováním WPA-PSK2 v bezdrátovém dosahu domovních dveří. Uvedení do provozu můžete provést také prostřednictvím hotspotu na vašem mobilním zařízení. Postup nastavení hotspotu naleznete v návodu vašeho mobilního zařízení.

Pokyny pro uvedení do provozu

1. **Stáhněte si aplikaci "ekey bionyx" z App Store nebo Google Play.**

Aplikace ekey bionyx

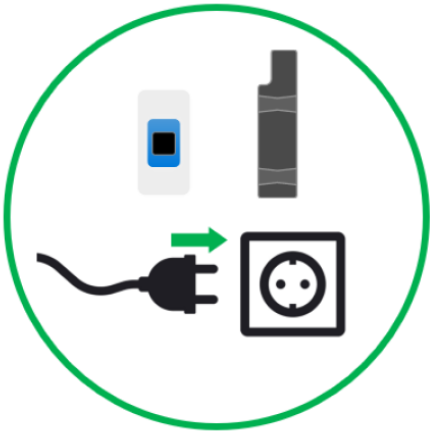
Download on the App Store

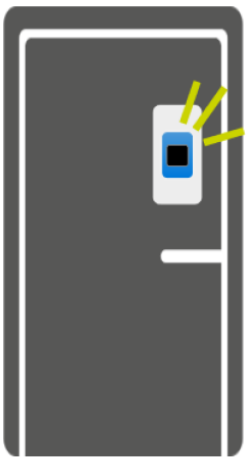
GET IT ON Google Play

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Více podrobností naleznete zde:

2. **Elektrická instalace komponent ekey dLine.**





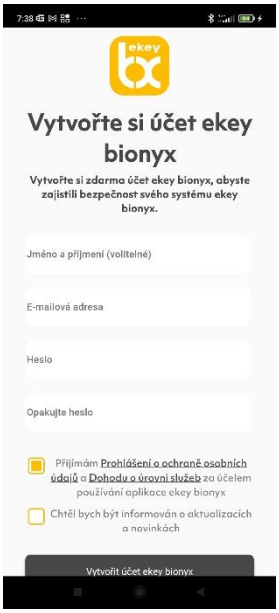


Když poprvé připojíte napájení ke čtečce otisku prstu ekey dLine, bliká levý horní LED segment modře. Čtečka otisku prstu je připravena k uvedení do provozu. Pokud tomu tak není, krátce odpojte dveře od elektřiny.

3. Vytvoření účetu ekey bionyx.



Otevřete aplikaci ekey-bionyx na smartphonu nebo tabletu a vyberte možnost "Vytvořit účet".



Zadejte své jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Potvrďte prohlášení o ochraně osobních údajů a dohodu o úrovni služeb. Klikněte na vytvořit účet.



Nyní si můžete vybrat, zda chcete anonymně sdílet údaje o analýze a používání s týmem podpory ekey. Tímto nám pomáháte vylepšovat produkty a služby ekey.





Přejděte prosím na svůj e-mailový účet. Pokud jste neobdrželi e-mail, zkontrolujte prosím připojení k internetu, složku SPAM a aktualizujte Vaši doručenou poštu. Kliknutím na "Znovu odeslat potvrzovací e-mail" můžete proces zahájit znovu. Odeslaný e-mail musí být otevřen na stejném mobilním telefonu/tabletu na kterém je nainstalována aplikace ekey-bionyx.

4. Uvedení zařízení ekey dLine do provozu.

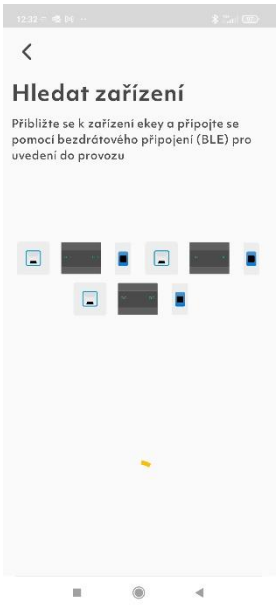
Potřebujete standardní bezdrátový směrovač se šifrováním WPA2 a frekvenčním pásmem 2,4 GHz. Ve frekvenčním pásmu 5 GHz zařízení nefungují.

Připravte si heslo WLAN/Hotspot pro uvedení do provozu. Pro uvedení do provozu je nutné aktivovat WLAN nebo hotspot na mobilním telefonu.



Vyberte, kdo bude uvedení do provozu provádět. Zde vám aplikace ekey bionyx nabízí možnost pozvat partnerské společnosti k uvedení do provozu.





Nyní vyberte funkci "Najít zařízení". Aplikace vyhledá zařízení ekey d-Line, která se nacházejí v dosahu Bluetooth vašeho mobilního telefonu.



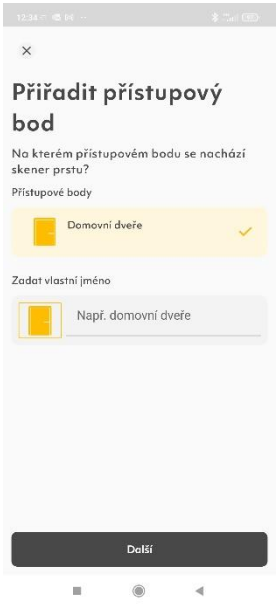
Nyní zkontrolujte, zda zařízení, které chcete přidat (Skener otisků prstů) svítí modře. V takovém případě vyberte možnost "ANO".

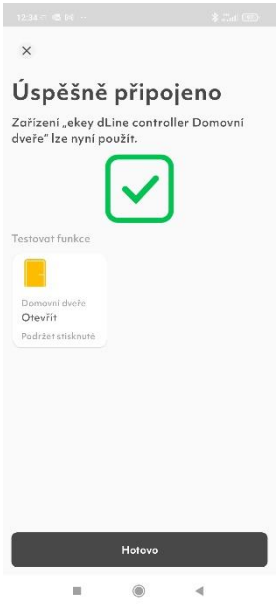


V aplikaci ekey bionyx jsou zobrazeny všechny sítě WLAN/hotspot. Pokud máte jen velmi slabý signál, zvažte prosím možnost zvolení jiné sítě nebo použití zesilovače WLAN. Vzhledem k vysokému bezpečnostnímu standardu lze použít pouze šifrované a zabezpečené sítě Wi-Fi.



Zadejte heslo k Wi-Fi/Hotspotu.

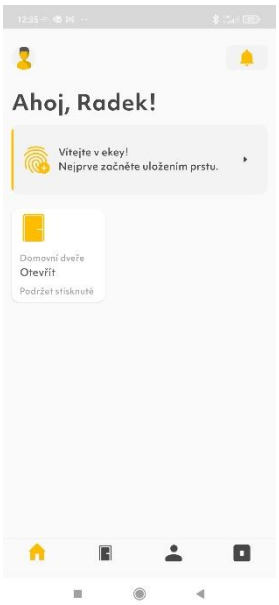




Vytvořte přístupový bod (např. domovní dveře, garáž atd.)



Pro případnou obnovu systému si uložte QR kód







Klikněte na uložení prstu, přejděte ke čtečce otisku prstu, vyberte požadovaný prst, klikněte na tlačítko „Další" a spusťte proces ukládání.





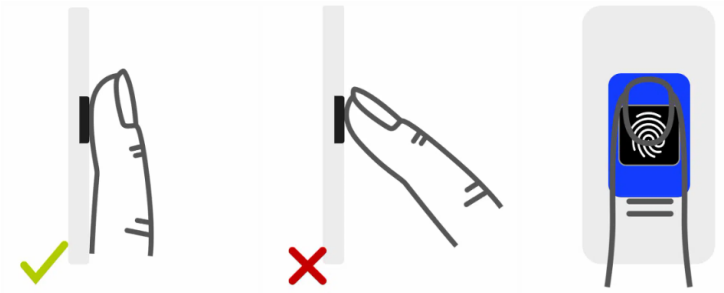


Pro přidání prstu se řiďte pokyny na obrazovce.

S každým správným přiložením prstu na senzor se zobrazí stav načtení otisku prstu přímo na smartphonu. Již rozpoznané oblasti a linie budou označeny zeleně. Pokud je některá oblast stále šedá, opakujte proces a položte prst na chybějící oblasti.



Skener prstů svítí oranžově a je připraven ke snímání.



Položte prst na povrch snímače. Držte prst rovně a umístěte jej na střed snímače. Prstem neotáčejte. Vždy věnujte pozornost čistotě.



Jakmile čtyři LED segmenty skeneru svítí zeleně, zvedněte prst z povrchu senzoru.

Postupujte podle pokynů a opakujte proces pokaždé s mírným posunem polohy prstu. Povrch senzoru musí být vždy zcela zakrytý.



posun směrem nahoru



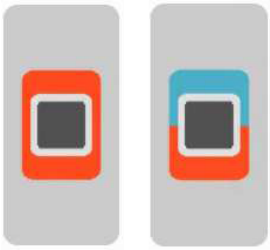
posun směrem dolů



posun doleva

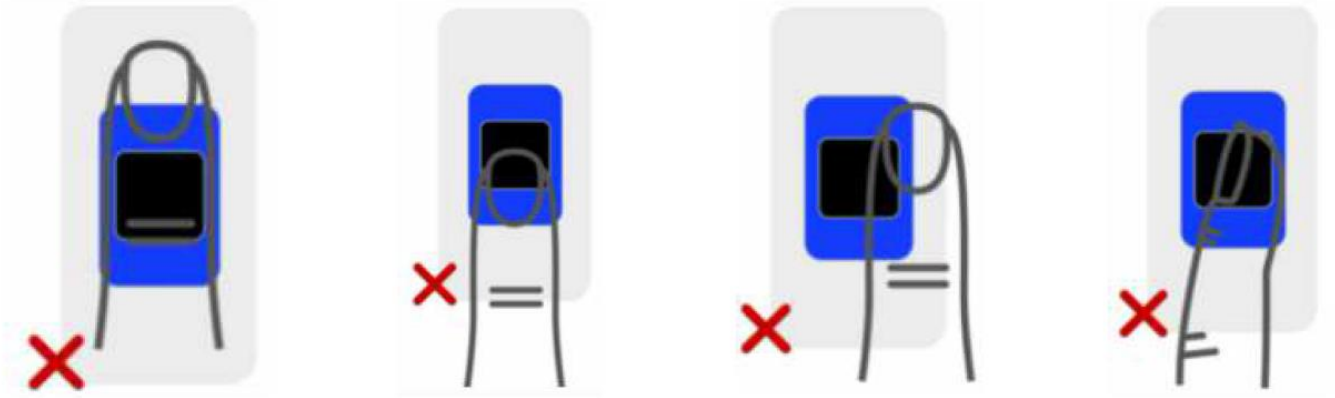


posun doprava



Pokud je prst umístěn nesprávně, skener bude svítit čtyřmi červenými segmenty, nebo modrými segmenty nahoře a červenými dole. Zvedněte prst z povrchu senzoru a proces opakujte.

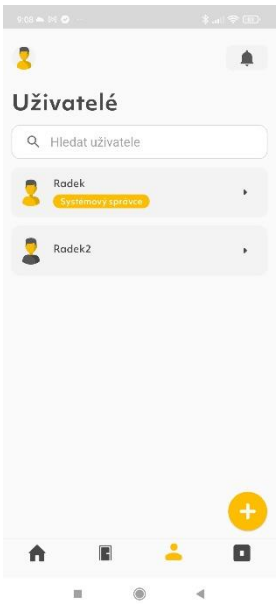
Nesprávné umístění prstu.

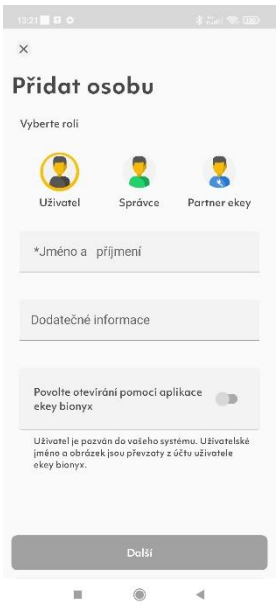


Z každé ruky uložte minimálně jeden prst. To znamená, že pokud si zraníte jednu ruku, můžete skener otisků prstů ovládat s druhou.

S novou generací snímačů otisků prstů lze uložit až 100 uživatelů. Na jednoho uživatele lze uložit čtyři prsty, z nichž každý může spustit různé funkce. Po dodání je 20 uživatelů k dispozici zdarma. V případě potřeby lze kdykoli zakoupit další uživatele.

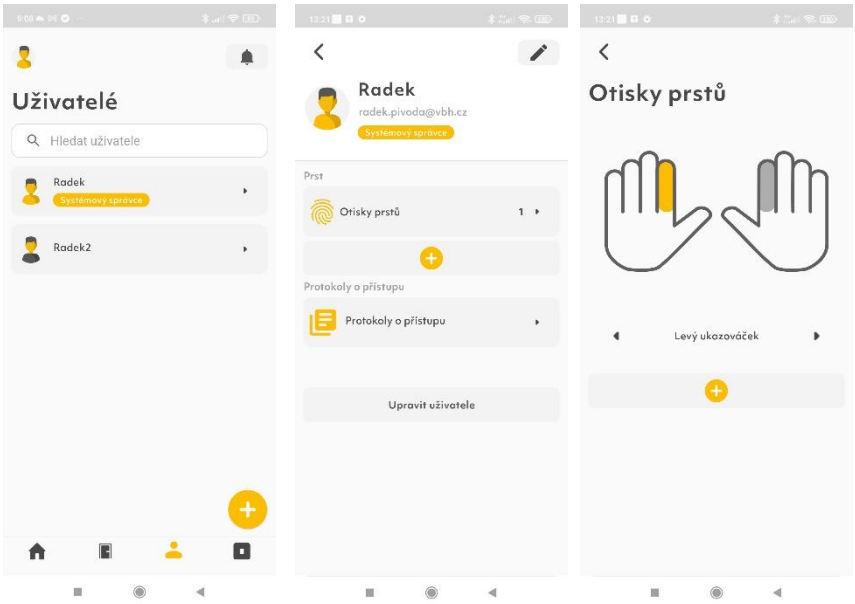
Přidání uživatele





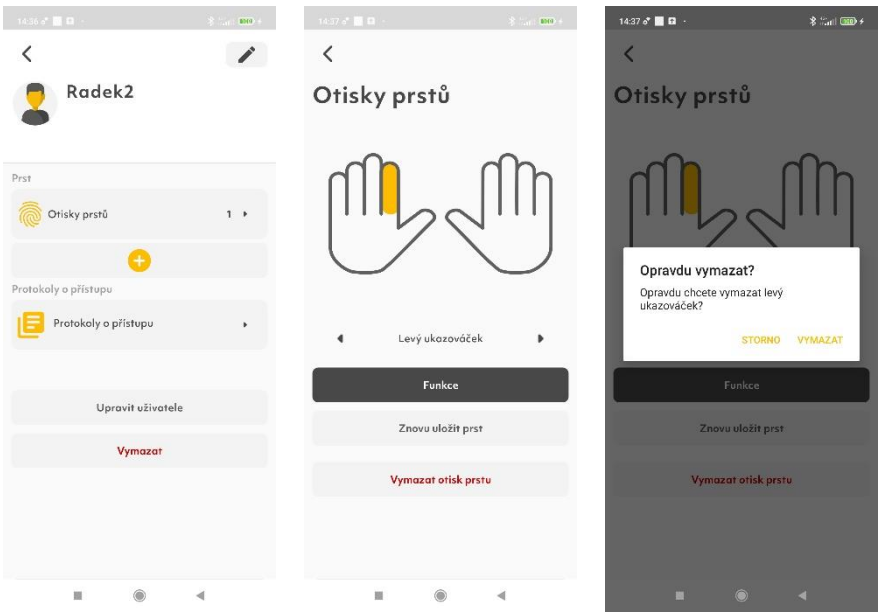
1. Klepněte na symbol "Uživatel" na liště nabídek.
2. Klepněte na "+" vpravo dole.
3. Rozhodněte se, zda chcete vytvořit uživatele nebo správce.
4. Postupujte podle pokynů.

Přidání otisku prstu



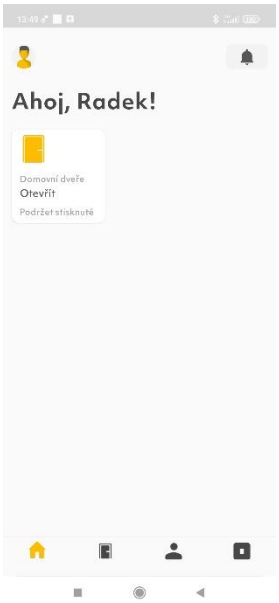
1. Klepněte na symbol "Uživatelé" v panelu nabídek a vyberte požadovaného uživatele.
2. Klepněte na symbol "+".
3. Postupujte podle pokynů.

Smazání otisku prstu

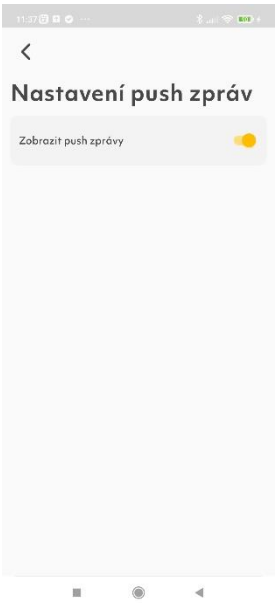


1. Klepněte na symbol "Uživatelé" v panelu nabídek.
2. Vyberte požadovaného uživatele.
3. Klepněte na "Otisky prstů".
4. Vyberte požadovaný prst.
5. Klepněte na "Smazat prst".
6. Potvrďte pomocí "Smazat", že opravdu chcete prst odstranit.

PUSH notifikace

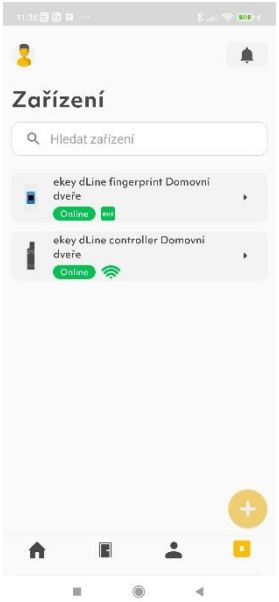


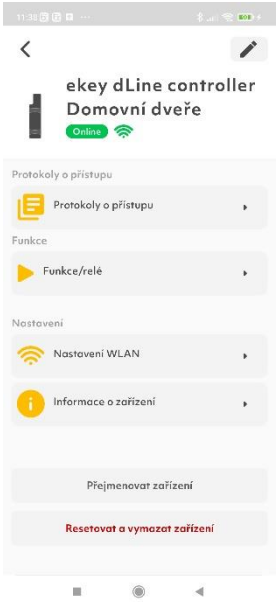




1. Na úvodní obrazovce klepněte na symbol zvonku v pravém horním rohu.
2. Klepněte na symbol "Upravit" v pravém horním rohu.
3. Povolte / zakažte "Zobrazit nabízená oznámení".

Změna sítě WLAN

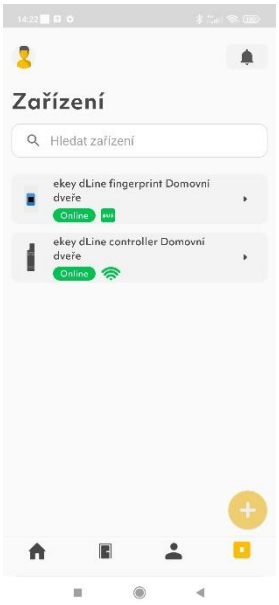


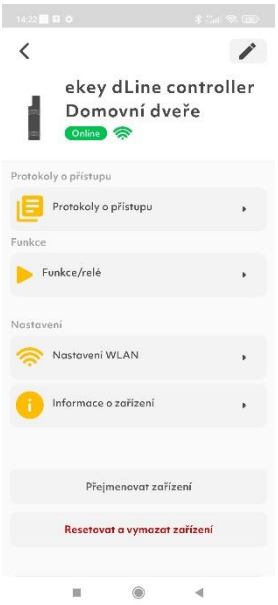


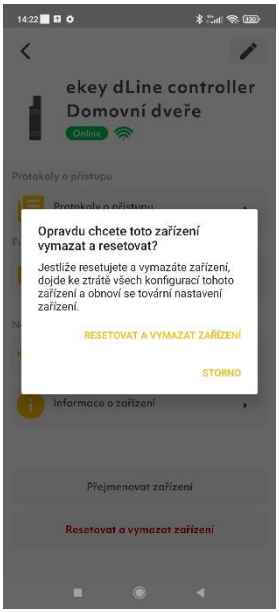


1. Klepněte na symbol "Zařízení" na panelu nabídek a vyberte "řídicí jednotku ekey dLine".
3. Klepněte na "Nastavení WLAN".
4. Klepněte na "Změnit síť WLAN".
5. Vyberte síť WLAN.
6. Zadejte heslo sítě WLAN.
7. Klepněte na "Připojit".

Resetovat a vymazat zařízení







1. Klepněte na symbol "Zařízení" na panelu nabídek.
2. Vyberte požadované zařízení.
3. Klepněte na "Resetovat a odstranit zařízení".
4. Potvrďte pomocí "RESETOVAT A VYMAZAT ZAŘÍZENÍ"

Význam LED signalizace

Čtyři LED segmenty skeneru otisků prstů "ekey dLine" signalizují různé provozní režimy i poruchové stavy. Používají se různé barvy: modrá, žlutá, zelená a červená. Ty také označují určité scénáře pomocí různých intervalů, ve kterých se rozsvítí.



Modře blikající LED segment:
Pokud levý horní segment LED bliká modře, "snímač otisků prstů ekey dLine" je připraven k aktivaci.



Jeden modře svítící LED segment a jeden modře blikající LED segment:
Pokud je levý horní LED segment nepřetržitě rozsvícen modře, zatímco pravý horní LED segment bliká modře, navazuje se připojení k místní síti.



Dva modře svítící segmenty a jeden modře blikající LED segment:
Pokud jsou oba horní LED segmenty nepřetržitě osvětleny modře, zatímco LED segment vpravo dole bliká modře, navazuje se spojení s aplikací "ekey bionyx".



Tři modře svítící segmenty a jeden modře blikající LED segment:
Pokud jsou dva horní LED segmenty a pravý dolní nepřetržitě podsvíceny modře, zatímco levý dolní bliká modře, zařízení se konfigurují.



Čtyři modře svítící LED segmenty:
Pokud jsou všechny čtyři LED segmenty nepřetržitě modře osvětleny, je "snímač otisků prstů ekey dLine" v normálním provozním stavu.



Čtyři oranžově svítící LED segmenty:
Pokud jsou všechny čtyři LED segmenty nepřetržitě rozsvíceny oranžově, lze vybraný prst uložit.



Čtyři zeleně svítící LED segmenty:
Pokud jsou všechny čtyři LED segmenty nepřetržitě osvětleny zeleně, byl rozpoznán autorizovaný prst a dveře se otevřou.



Čtyři červeně svítící LED segmenty:
Pokud se všechny čtyři LED segmenty po umístění prstu rozsvítí červeně, uživatel není oprávněn otevřít dveře nebo prst nebyl správně rozpoznán. Dbejte na to, aby prst byl umístěn správně, jinak nebude rozpoznán.

Chybové zprávy



Červeně blikající LED segment:
Pokud levý horní led segment bliká červeně, komunikace sběrnice mezi "snímačem otisků prstů ekey dLine" a "řídicí jednotkou ekey dLine" byla přerušena. Pokud se systém nevrátí do normálu, postupujte takto: 1. Odpojte napájecí zdroj. 2. Počkejte alespoň 10 sekund 3. Obnovte napájení. Systém by se nyní měl vrátit k normálu. Pokud se tak nestane a není vytvořeno žádné spojení mezi "snímačem otisků prstů ekey dLine" a "řídicí jednotkou ekey dLine", obraťte se na podporu ekey (support@ekey.net).



Červeně blikající LED segment:
Pokud segment LED vpravo nahoře bliká červeně, vaše síť WLAN není k dispozici. Zkontrolujte, zda je k dispozici vybraná síť WLAN.



Červeně blikající LED segment:
Pokud segment LED vpravo dole bliká červeně, není k dispozici připojení k internetu. Zkontrolujte připojení k internetu: Směrovač může být vypnutý.



Červeně blikající LED segment:
Pokud segment LED vlevo dole bliká červeně, služby aplikace "ekey bionyx" nejsou k dispozici. Systém automaticky obnoví připojení, jakmile budou služby "ekey bionyx app" opět k dispozici.



Dva modře osvětlené LED segmenty a dva červeně osvětlené LED segmenty:
Pokud jsou oba horní LED segmenty rozsvíceny modře a oba spodní LED segmenty jsou rozsvíceny červeně, shoda prstu nebyla rozpoznána. To může být vyvoláno nesprávnou polohou prstu (špičkou prstu) nebo znečištěním senzoru (voda, hrubé nečistoty). Ujistěte se, že držíte prsty správně a ujistěte se, že na skeneru otisků prstů nejsou žádné cizí předměty.



Dva zeleně osvětlené LED segmenty a dva červeně osvětlené LED segmenty:
Pokud jsou oba horní LED segmenty rozsvíceny zeleně a oba spodní LED segmenty jsou rozsvíceny červeně, nebyla prstu přiřazena žádná funkce (bez relé).

Podpora

Potřebujete podporu? Naše oddělení technické podpory je tu pro vás!

Rakousko a mezinárodní

Po–Čt: 8–17 hod.
Pá: 8–13 hod.
T: +43 732 890 500 – 0
E: support@ekey.net

Německo

Po–Čt: 8–17 hod.
Pá: 8–13 hod.
T: +49 6187 906 96 – 0
E: support@ekey.net

Oblast jaderského moře

Po–Čt: 8–16 hod.
Pá: 8–12 hod.
T: +386 1 530 94 95
E: info@ekey.si

Švýcarsko a Lichtenštejnsko

Po–Čt: 8.00–11.45 hod., 13.45–17.00 hod.
Pá: 8.00–11.45 hod.
T: +41 71 560 54 84
E: supportschweiz@ekey.net

Itálie

Po–Pá: 9–12 hod., 14–17 hod.
T: +39 0471 922 712
E: italia@ekey.net

Pozvat podporu

Zadáním e-mailové adresy můžete pozvat někoho, kdo má účet ekey bionyx, aby vám pomohl s vaším systémem. Vybraná osoba může zobrazit váš systém a pomoci vám s jakýmikoli problémy, které mohou nastat. Můžete také pozvat podporu ekey prostřednictvím e-mailové adresy support@ekey.net.

Školící videa

Školící videa naleznete na: https://www.ekey.net/ekey-academy/#schulungsvideos